



# **Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών «Τηλεπικοινωνίες και Δίκτυα Η/Υ»**

**Τμήμα «Μηχανικών Πληροφορικής,  
Υπολογιστών και Τηλεπικοινωνιών»  
ΔΙΠΑΕ**

**A2. Πολιτική Ποιότητας**

Ιανουάριος 2023

## **1. Δομή και αναβάθμιση του Προγράμματος Σπουδών**

Το Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών στις Τηλεπικοινωνίες και Δίκτυα Η/Υ εντάσσεται μεταπτυχιακά προγράμματα σπουδών που προσφέρονται από το Τμήμα Μηχανικών Πληροφορικής, Υπολογιστών και Τηλεπικοινωνιών (ΜΠΥΤ), της Σχολής Μηχανικών του ΔΙΠΑΕ. Με το Ιδρυτικό του ΦΕΚ, έχει θεσπίσει ένα σύγχρονο Πρόγραμμα Σπουδών τριών εξαμήνων στο επίκαιρο και διαρκώς εξελισσόμενο πεδίο των Τηλεπικοινωνιών και Δικτύων Υπολογιστών. Το πρόγραμμα σπουδών έχει σκοπό την παροχή γενικών και ειδικών γνώσεων υψηλού επιπέδου, που θα επιτρέψουν στους απόφοιτους να εργαστούν σε ακαδημαϊκό, ερευνητικό ή βιομηχανικό περιβάλλον. Το Πρόγραμμα Σπουδών αντιστοιχεί στο σύνολό του σε 90 μεταφερόμενες Ευρωπαϊκές πιστωτικές μονάδες (ECTS). Με την ολοκλήρωση του Προγράμματος σπουδών, ο απόφοιτος:

- Σε επίπεδο γνώσης: διαθέτει διεπιστημονικό υπόβαθρο στις τεχνολογίες των τηλεπικοινωνιακών συστημάτων και δικτύων Η/Υ και εξειδικευμένες γνώσεις που θα του επιτρέψουν να εργαστεί στο περιβάλλον της σύγχρονης επιχείρησης και βιομηχανίας, όπου χρησιμοποιούνται οι σχετικές τεχνολογίες.
- Σε επίπεδο δεξιοτήτων: κατέχει εξειδικευμένες δεξιότητες επίλυσης πραγματικών προβλημάτων, που σχετίζονται με τις τεχνολογίες των τηλεπικοινωνιών και δικτύων Η/Υ, τόσο στο χώρο της εργασίας όσο και στο χώρο της ακαδημαϊκής έρευνας.
- Σε επίπεδο ικανοτήτων: μπορεί να επεκτείνει τις γνώσεις του, παρακολουθώντας την εξέλιξη της επιστήμης και της τεχνολογίας στο συγκεκριμένο επιστημονικό πεδίο και σε είναι σε θέση να ασχοληθεί ερευνητικά σε αυτό.

Με βάση τον παραπάνω προσανατολισμό, η δομή του Προγράμματος Σπουδών και το περιεχόμενο των μαθημάτων εξετάζονται στο τέλος κάθε Κύκλου Σπουδών από τη Συντονιστική Επιτροπή και αναμορφώνονται κατάλληλα, με κριτήρια: α) τα διδακτικά αποτελέσματα, όπως μετρήθηκαν από τους διδάσκοντες καθηγητές, που αξιολογούν τις επιδόσεις των φοιτητών, β) την αξιολόγηση της διδασκαλίας κάθε μαθήματος από τους φοιτητές, γ) τις τρέχουσες επιστημονικές και τεχνολογικές εξελίξεις και δ) την ανάδραση από την αγορά εργασίας και τη βιομηχανία.

## **2. Αξιολόγηση και αναβάθμιση διδακτικού έργου**

Η ομαλή εξέλιξη του διδακτικού έργου, η επάρκεια των εργαστηριακών υποδομών και του διδακτικού υλικού, καθώς και οι μέθοδοι διδασκαλίας παρακολουθούνται από τη διαδικασία της αξιολόγησης, που λαμβάνει χώρα μέσω του πληροφοριακού συστήματος της ΜΟΔΙΠ. Τα αποτελέσματα των αξιολογήσεων διαχέονται από την Ομάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης προς τον Διευθυντή του ΠΜΣ και όπου απαιτείται λαμβάνεται διορθωτική παρέμβαση από τη Συντονιστική Επιτροπή του ΠΜΣ.

Το διδακτικό έργο υποστηρίζεται μέσω πλήρως ενημερωμένου και διαρκώς αναβαθμιζόμενου συστήματος ασύγχρονης τηλεκπαίδευσης. Επίσης, υποστηρίζεται από συστήματα διαδικτυακής συνεργασίας καθηγητών και φοιτητών (zoom, slack), μέσω των οποίων οι φοιτητές ενημερώνονται άμεσα για την πορεία κάθε μαθήματος, λαμβάνουν ενημέρωση για διοικητικά θέματα και υποστηρίζονται στην εκπόνηση διπλωματικών εργασιών.

Οι διδάσκοντες του ΠΜΣ Τηλεπικοινωνιών και Δικτύων Η/Υ είναι όλοι κάτοχοι διδακτορικού τίτλου σπουδών και ανήκουν στη μεγάλη πλειοψηφία τους στα μέλη ΔΕΠ του Τμήματος ΜΠΥΤ, που διδάσκουν μαθήματα συναφή με τα Τηλεπικοινωνιακά Συστήματα, την Μικροκυματική Τεχνολογία, τις Οπτικές και Κινητές Επικοινωνίες, τα Δίκτυα Η/Υ, το Διαδίκτυο των Αντικειμένων και την Εξόρυξη κι Ασφάλεια Δικτύων. Η ομάδα των διδασκόντων συνήθως συμπληρώνεται από διακεκριμένους ομιλητές, οι οποίοι προέρχονται είτε από τον ακαδημαϊκό κι ερευνητικό χώρο είτε από τη βιομηχανία. Επίσης δίδονται ανοικτές διαλέξεις από υποψήφιους διδάκτορες σχετικές με το αντικείμενο της υπό εκπόνηση διατριβής τους, έτσι ώστε οι φοιτητές να ενημερώνονται και να εξοικειώνονται με τις πλέον επίκαιρες ερευνητικές προσπάθειες στο σχετικό επιστημονικό πεδίο. Τέλος, στόχος του ΠΜΣ Τηλεπικοινωνιών και Δικτύων Η/Υ είναι να συμπεριλαμβάνει στην ομάδα διδασκόντων νέους διδάκτορες, που ανανεώνουν με νέες ιδέες το περιεχόμενο των διδασκόμενων μαθημάτων. Για το σκοπό αυτό υπάρχει αναρτημένη στην ιστοσελίδα του ΠΜΣ Τηλεπικοινωνιών και Δικτύων Η/Υ, μόνιμη πρόσκληση για νέους διδάσκοντες, που πληρούν τα προβλεπόμενα προσόντα.

### **3. Αναβάθμιση ερευνητικού έργου**

Το ΠΜΣ Τηλεπικοινωνιών και Δικτύων Η/Υ θέτει ετησίως στόχους για την αναβάθμιση της ποιότητας του παραγόμενου ερευνητικού έργου, μέσω Διπλωματικών Εργασιών που έχουν ερευνητική στόχευση, συνεισφέρουν στην πρόοδο της Επιστήμης και της Τεχνολογίας και παρουσιάζονται σε συνέδρια ή δημοσιεύονται σε διεθνή περιοδικά.

Επίσης, θέτει στόχους για την αξιοποίηση μεταπτυχιακών φοιτητών σε ερευνητικά έργα καθώς και στη διδακτική πράξη, ως επικουρικοί διδάσκοντες σε προπτυχιακό επίπεδο.

Τέλος, θέτει στόχους για την προσέλκυση αριθμού ενδιαφερόμενων μεταπτυχιακών φοιτητών στο Πρόγραμμα Διδακτορικών Σπουδών.

Ποιοτικός στόχος του ΠΜΣ Τηλεπικοινωνιών και Δικτύων Η/Υ είναι η συνεργασία με το θεσμοθετημένο Εργαστήριο Τηλεπικοινωνιών και Νέων Τεχνολογιών του Τμήματος Μηχανικών Πληροφορικής, Υπολογιστών και Τηλεπικοινωνιών. Μέσω αυτής της συνεργασίας καθίσταται δυνατή η συμμετοχή του ΠΜΣ Τηλεπικοινωνιών και Δικτύων Η/Υ σε ερευνητικές προτάσεις, καθώς και η παροχή υπηρεσιών και τεχνογνωσίας προς τρίτους.

### **4. Επικοινωνία με ακαδημαϊκή κοινότητα και αγορά εργασίας**

Το ΠΜΣ στις Τηλεπικοινωνίες και Δίκτυα Η/Υ οργανώνει ετησίως τουλάχιστον μία ενημερωτική ημερίδα που απευθύνεται στην ακαδημαϊκή κοινότητα και στην ευρύτερη κοινωνία, με σκοπό να ενημερώσει για το έργο του και να συντονιστεί με το έργο άλλων εκπαιδευτικών και παραγωγικών φορέων, καθώς και με την τοπική κοινωνία.

Το ΠΜΣ στις Τηλεπικοινωνίες και Δίκτυα Η/Υ έχει ως πολιτική να διατηρεί ανοιχτούς διαύλους επικοινωνίας με τον επιχειρηματικό και βιομηχανικό κόσμο, μέσω συνεργασιών σε ερευνητικά προγράμματα, μέσω προσκλήσεων προς εκπροσώπους επιχειρήσεων σε ημερίδες και μέσω συνεργασιών που επιτρέπουν σε αποφοίτους να εκπονούν προαιρετική πρακτική άσκηση σε επιχειρήσεις ή να προσλαμβάνονται ως εργαζόμενοι σ' αυτές. Μέσω αυτών των διαύλων επικοινωνίας επικαιροποιείται η κατανόηση της Συντονιστικής Επιτροπής για τα προσόντα που απαιτεί από τους αποφοίτους η αγορά εργασίας. Για την καλύτερη συνεργασία με επιχειρήσεις συναφείς με το αντικείμενο του Προγράμματος, προβλέπεται η υπογραφή μνημονίων συνεργασίας, που εξειδικεύουν τη συνεργασία με

συγκεκριμένους στόχους. Επίσης, προβλέπεται και ενθαρρύνεται η συμμετοχή του ΠΜΣ στις Τηλεπικοινωνίες και Δίκτυα Η/Υ σε εκθέσεις και ημερίδες επιχειρηματικότητας, που διοργανώνουν τρίτοι φορείς.

Επίσης στα πλαίσια της προσπάθειας σύνδεσης του ΠΜΣ στις Τηλεπικοινωνίες και Δίκτυα Η/Υ με την βιομηχανία και την αγορά εργασίας, λειτουργεί τοπική Ακαδημία Cisco που αποσκοπεί στην προετοιμασία των φοιτητών για τη λήψη σχετικών πιστοποιήσεων.

#### **5. Ποιοτική αξιοποίηση πόρων**

Η αξιοποίηση των οικονομικών πόρων του ΠΜΣ, οι οποίοι προέρχονται αποκλειστικά από τέλη φοίτησης, εποπτεύεται από τη Συντονιστική Επιτροπή και τον Διευθυντή του ΠΜΣ. Εφόσον καλυφθούν οι συμβατικές υποχρεώσεις, στόχος του ΠΜΣ Τηλεπικοινωνιών και Δικτύων Η/Υ είναι να αξιοποιεί τους πόρους αναβαθμίζοντας τον εργαστηριακό και ερευνητικό εξοπλισμό, ο οποίος με τη σειρά του παρέχεται προς τους φοιτητές για εργαστηριακή εκπαίδευση και συμμετοχή στην έρευνα, μέσω διπλωματικών εργασιών. Επίσης, στόχος είναι η χρηματοδότηση της συμμετοχής σε συνέδρια και της δημοσίευσης ερευνητικών αποτελεσμάτων σε διεθνή περιοδικά. Τέλος, εφόσον υπάρχει η δυνατότητα, το ΠΜΣ Τηλεπικοινωνιών και Δικτύων Η/Υ επιστρέφει μέρος των διδάκτρων ως υποτροφίες σε αριστεύσαντες φοιτητές.

#### **6. Αναβάθμιση λοιπών υπηρεσιών**

Οι υποστηρικτικές υπηρεσίες, όπως η Γραμματεία και η Βιβλιοθήκη αξιολογούνται από τους φοιτητές και εποπτεύονται ως προς τη συνεργασία τους με το ΠΜΣ Τηλεπικοινωνιών και Δικτύων Η/Υ, από τον Πρόεδρο του Τμήματος και από τον Διευθυντή του ΠΜΣ Τηλεπικοινωνιών και Δικτύων Η/Υ. Επίσης, οι υπηρεσίες που προσφέρει ο Ειδικός Λογαριασμός αξιολογούνται από τον Διευθυντή του ΠΜΣ, που είναι υπεύθυνος του έργου. Τέλος, οι υπηρεσίες πληροφόρησης και δημοσιότητας, μέσω της ιστοσελίδας και των κοινωνικών δικτύων, εποπτεύονται από τον Διευθυντή του ΠΜΣ Τηλεπικοινωνιών και Δικτύων Η/Υ και αξιολογούνται από τους φοιτητές και την Συντονιστική Επιτροπή.

Το ΠΜΣ Τηλεπικοινωνιών και Δικτύων Η/Υ συνεργάζεται αρμονικά με την ΟΜΕΑ του Τμήματος και τη ΜΟΔΙΠ του Ιδρύματος για την επίτευξη της αξιολόγησης όλων των υπηρεσιών και του επιτελούμενου έργου.

#### **7. Εφαρμογή της πολιτικής ποιότητας**

Η εφαρμογή της πολιτικής ποιότητας του ΠΜΣ Τηλεπικοινωνιών και Δικτύων Η/Υ παρακολουθείται από τη Συντονιστική Επιτροπή και τον Διευθυντή του Προγράμματος και επικαιροποιείται ετησίως, εφόσον προκύψει ανάγκη. Η πολιτική ποιότητας επικοινωνείται μέσω της ιστοσελίδας του Προγράμματος και μέσω των ενημερωτικών ημερίδων.